



План ⁽²⁾

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад № 104

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург" Кировский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной образования:

6660143567

98,6

134

11

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Стренина Елена Руслановна и.о.заведующего		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии.	01.12.2026	Стренина Елена Руслановна и.о.заведующего		

5	работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,8% от общего числа опрошенных респондентов)	Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Стренина Елена Руслановна, и.о.заведующего	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Стренина Елена Руслановна, и.о.заведующего	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,8% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей Провести открытые мероприятия для родителей: родительский университет в рамках проекта "Картичная галерея в детском саду" Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальной сети ВКонтакте Внедрить современную образовательную технологию приобщения дошкольников к миру живописи Провести Фестиваль "Мы ищем таланты"; творческий конкурс "Парад осенних шляп"	01.12.2026 01.12.2026 01.12.2026 01.12.2026 01.12.2026	Стренина Елена Руслановна, и.о.заведующего Стренина Елена Руслановна, и.о.заведующего Стренина Елена Руслановна, и.о.заведующего Стренина Елена Руслановна, и.о.заведующего Стренина Елена Руслановна, и.о.заведующего	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать условия, которые позволят повысить уровень удовлетворенности графиком работы организации	01.12.2026	Стренина Елена Руслановна, и.о.заведующего	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Разместить актуальную информацию о педагогах детского сада на сайте дошкольного учреждения Разместить скамейки в холлах для переодевания обуви Провести косметический ремонт санузла в группе раннего возраста № 1 Опубликовать фото и видеоматериалы с платных образовательных услуг на сайте детского сада, в социальной сети ВКонтакте, в родительских чатах	01.12.2026 01.12.2026 01.12.2026 01.12.2026	Стренина Елена Руслановна, и.о.заведующего Стренина Елена Руслановна, и.о.заведующего Стренина Елена Руслановна, и.о.заведующего Стренина Елена Руслановна, и.о.заведующего	