

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка-детский сад № 104

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Назначить приказом по образовательной организации ответственное лицо за сопровождение маломобильных детей	01.02.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий	Назначено приказом по образовательной организации ответственное лицо за сопровождение маломобильных детей	23.01.2023
		Организовать обучение педагогических работников по сопровождению маломобильных детей в образовательной организации.	31.12.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий	Организовано обучение педагогических работников по сопровождению маломобильных детей в образовательной организации	30.01.2023
		Установить в образовательной организации подъёмную платформу	31.12.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий	Установлена в образовательной организации подъёмная платформа	30.05.2023
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в образовательной организации дополнительные поручни	31.12.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий	Установлены в образовательной организации дополнительные поручни	30.05.2023

3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проёмов	Организовать на 1 этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей	01.02.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий	Организована на 1 этаже образовательной организации группа пребывания маломобильных детей	10.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (2,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.02.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий	Проведён инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	17.01.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол , направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики	01.02.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий	Проведён круглый стол , направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики	31.01.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.02.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.. Следуем регламенту ответов на обращение получателей услуг	16.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Размещать публикации на сайте дошкольного учреждения о достижениях образовательной организации по результатам участия в различных конкурсах городского, регионального, федерального уровня	01.02.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий	Размещаются публикации на сайте дошкольного учреждения о достижениях образовательной организации по результатам участия в различных конкурсах городского, регионального, федерального уровня	23.01.2023
		Разместить в социальной сети "ВКонтакте" фото и видеоматериалы, комментарии по образовательным и воспитательным мероприятиям с воспитанниками, повышающими престиж образовательной организации	01.02.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий	Размещены в социальной сети "ВКонтакте" фото и видеоматериалы, комментарии по образовательным и воспитательным мероприятиям с воспитанниками, повышающими престиж образовательной организации	23.01.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Издать приказ об ответственном лице за информирование получателей услуг о графике работы организации в сети Интернет на официальном сайте	01.02.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий	Издан приказ № 4/2-О от 23.01.2023г " Об ответственном лице за информирование получателей услуг о графике работы в сети Интернет на официальном сайте"	23.01.2023
		Организовать дополнительную услугу по группе продленного дня	01.06.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий	Организована дополнительная услуга по группе продленного дня	20.01.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести фотовыставку "Неделя родительских профессий" согласно годового плана работы, с участием родителей	01.02.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий	Организована и проведена фотовыставка "Неделя родительских профессий" согласно годового плана работы, с участием родителей	02.03.2023

		Организовать и провести воспитательное мероприятие по реализации проекта "Трудовая слава моей семьи" согласно годового плана работы, с участием родителей	01.06.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий	Организовано и проведено воспитательное мероприятие по реализации проекта "Трудовая слава моей семьи" согласно годового плана работы, с участием родителей	19.04.2023
--	--	---	------------	---	--	------------

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

30 мая 2023 года

Руководитель МАДОУ ЦРР-детского сада № 104



Н.Г.Халявина