



УТВЕРЖДАЮ  
К.В. Шевченко

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга  
от 28.11.2022 № 2659/46/36

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка-детский сад № 104**

(наименование образовательной организации)  
**на 2023 год**

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Назначить приказом по образовательной организации ответственное лицо за сопровождение маломобильных детей	01.02.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий		
		Организовать обучение педагогических работников по сопровождению маломобильных детей в образовательной организации	31.12.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий		
		Установить в образовательной организации подъемную платформу	31.12.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в образовательной организации дополнительные поручни	31.12.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий		

3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на 1 этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей	01.02.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (2,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.02.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики	01.02.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.02.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Разместить публикации на сайте дошкольного учреждения о достижениях образовательной организации по результатам участия в различных конкурсах городского, регионального, федерального уровня	01.02.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий		
		Разместить в социальной сети "ВКОНТАКТЕ" фото и видеоматериалы, комментарии по образовательным и воспитательным мероприятиям с воспитанниками, повышающими престиж образовательной организации	01.02.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Издать приказ об ответственном лице за информирование получателей услуг о графике работы организации в сети Интернет на официальном сайте	01.02.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий		
		Организовать дополнительную услугу по группе продленного дня	01.06.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести фотовыставку "Неделя родительских профессий" согласно годового плана работы, с участием родителей	01.02.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий		
		Организовать и провести воспитательное мероприятие по реализации проекта "Трудовая слава моей семьи" согласно годового плана работы, с участием родителей	01.06.2023	Халявина Нина Григорьевна заведующий		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политике Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).