

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка - детский сад № 104 города
Екатеринбурга
на 01.08.2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам года	19.04.2021г. 04.03.2021г.	Халявина Н.Н., заведующий	Размещено на сайте ДООУ «Главная», «Финансово-хозяйственная деятельность»	19.04.2021г. 04.03.2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров	13.05.2021г.	Косарева Л.Н., зам.зав. по ВМР	Организовано прохождение курсов повышения квалификации педагогическими работниками по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения	13.05.2021г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте	09.01.2021-30.06.2021г.	Осадчая К.В., ст.воспитатель Якупова А.Ф., ответственный за сайт	Размещено на сайте «Главная»- «Наши достижения» - «Достижения 2021г.	09.01.2021-30.06.2021
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьёй для обеспечения открытости и доступности деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия ДОУ с родителями (законными представителями воспитанников), в том числе электронный ресурс	09.01.2021-30.06.2021г.	Косарева Л.Н., зам.зав. по ВМР Осадчая К.В., ст.воспитатель Якупова А.Ф., ответственный за сайт	Размещено на сайте «Главная» - «Дистанционное обучение»	09.01.2021-30.06.2021г.

VI. Замечания и предложения, высказанные получателями услуг

Продолжить работу по ремонту отдельных элементов здания	Осуществлять текущие косметические ремонты	01.06.2021г.-15.08.2021г.	Халявина Н.Г., заведующий Шестакова Н.А., зам. зав по АХЧ	Ремонт спальни в гр. № 11, ремонт пола в гр. № 8.	01.06.2021г.-15.08.2021г.
Продолжить работу по оснащению групповых помещений мебелью	Осуществлять замену игровой мебели в групповых помещениях по мере возникшей необходимости	18.06.2021г.	Халявина Н.Г., заведующий Шестакова Н.А., зам. зав по АХЧ	Замена игровой мебели в группах № 6, № 11	18.06.2021г.

Заведующий МАДОУ ЦРР-детский сад № 104.  /Н.Г.Халявина/

