



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ ЦРР-детский сад № 104

Н.Г.Халявина

Приказ № 54-О от 30.11.2020 г.

ОТЧЁТ

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка - детский сад № 104

за II полугодие 2020 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Рекомендовано привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: | | | | | |

| | | | | | |
|--|---------------------------------|-------------------------------|---|--|--|
| -информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | - Проверить информацию на сайте | 16.01.2020 | Якупова А.Ф., ответственное лицо за сайт ДОУ | На сайте в наличии раздел «Главная» - «Дистанционное обучение» | 01.04.2020г.- 30.04.2020г. |
| -информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | - Проверить информацию на сайте | 16.01.2020 | Якупова А.Ф., ответственное лицо за сайт ДОУ | На сайте в наличии раздел «Главная» - «Инклюзивное образование» | 20.08.2020г. |
| -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | - Проверить информацию на сайте | 09.01.2020г.- 31.12.2020г. | Якупова А.Ф., ответственное лицо за сайт ДОУ | На сайте «Главная»- «Сведения об образовательной организации», «Документы»- «План ФХД» | 07.07.2020г. 18.09.2020г. 03.12.2020г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| <p>Рекомендовано улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: -наличие и понятность навигации внутри образовательной организации</p> | <p>Изготовить и разместить стенд с навигацией внутри образовательной организации</p> | <p>01.07.2020г.- 31.12.2020г.</p> | <p>Шестакова Н.А., зам. по АХЧ</p> | <p>Не выполнено из-за отсутствия средств в связи с ограничительными мерами по коронавирусной инфекции</p> | <p>01.10.2021г.- 30.12.2021г.</p> |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> | | | | | |
| <p>Рекомендовано повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> | <p>Требуются значительные финансовые средства при реконструкции здания (здание постройки 1969 года)</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>-</p> |
| <p>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> | <p>Провести работу по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> | <p>01.03.2021 г.- 31.03.2021г.</p> | <p>Шестакова Н.А., зам. по АХЧ</p> | | <p>01.03.2021 г.- 31.03.2021г.</p> |
| <p>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> | <p>Требуются значительные финансовые средства при реконструкции здания (здание постройки 1969 года)</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>-</p> |
| <p>-наличие сменных кресел-колясок</p> | <p>Приобрести сменные кресла-коляски (при выделении финансовых средств)</p> | <p>11.01.2021г.- 31.12.2021г.</p> | <p>Шестакова Н.А., зам. по АХЧ</p> | | <p>11.01.2021г.- 31.12.2021г.</p> |

| | | | | | |
|--|---|-------------------------------|------------------------------------|--|-------------------------------|
| -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | Требуются значительные финансовые средства при реконструкции здания (здание постройки 1969 года) | - | - | - | - |
| -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | Требуются значительные финансовые средства при реконструкции здания (здание постройки 1969 года) | - | - | - | - |
| Рекомендовано улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Установка тактильных и визуальных устройств (требуются значительные финансовые средства при реконструкции здания) | - | - | - | - |
| -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Изготовить таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 03.02.2020г.- 28.02.2020г. | Шестакова Н.А., зам.зав. по АХЧ | Изготовлены и размещены таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, | 01.07.2020г.- 17.07.2020г. |

| | | | | | |
|--|--|---------------------------|--------------------------------|---|---------------------------|
| | | | | выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | |
| -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в соответствии с ИПРА, разрабатываемыми федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (за счёт федерального бюджета) | 01.07.2020г.-31.12.2020г. | Халявина Н.Г, заведующий | Воспитанников с инвалидностью по зрению и слуху в ДОУ нет | 01.07.2020г.-31.12.2020г. |
| -помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Организовать обучение на курсах повышения квалификации работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | 09.01.2020г.-30.12.2021г. | Косарева Л.Н., зам.зав. по ВМР | Обучение на курсах повышения квалификации работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории не | 11.01.2021-30.12.2021г. |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|-------------------------------|
| | | | | проводилось | |
| -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Реализация образовательной программы дошкольного образования не предусматривает использование электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Организовать образовательные услуги на дому (ввести в штатное расписание дополнительную ставку воспитателя) | - С даты подачи заявления родителями, законными представителями ребёнка | - Халявина Н.Г., Заведующий Косарева Л.Н., зам.зав. по ВМР | - Заявлений на обучение на дому в ДОУ нет | - - |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Рекомендовано продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Совершенствовать деятельность ДОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; соблюдение профессиональной этики; профессиональное самообразование | 09.01.2020г.- 31.12.2020г. | Халявина Н.Г., заведующий Косарева Л.Н., зам.зав. по ВМР | Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических | 01.07.2020г.- 31.12.2020г. |

| | | | | | |
|--|--|-------------------------------|---|--|-------------------------------|
| | | | | работников от общего числа опрошенных получателей образовательны х услуг | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Рекомендовано повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | Совершенствовать и повышать качество материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС, нормами пожарной безопасности и СанПин | 09.01.2020г.- 31.12.2020г. | Халявина Н.Г., заведующий Косарева Л.Н., зам.зав. по ВМР Шестакова Н.А., зам.зав. по АХЧ | Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 01.07.2020г.- 31.12.2020г. |
| VI. Замечания и предложения, высказанные получателями услуг | | | | | |
| Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 5% | -Продолжить работу по оснащению детских площадок оборудованием. | 01.02.2021г.- 26.02.2021г. | Халявина Н.Г., заведующий Шестакова Н.А., зам. зав по АХЧ | В настоящий момент зонирование выполнено за | 01.02.2021г.- 26.02.2021г. |

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|---------------------------|
| | - Установить для зонирования детских площадок ограждения (требуется значительные финансовые средства) | | | счёт цветочных рабаток | |
| Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 7% | -Осуществлять текущие косметические ремонты - Модернизация здания в целом (требуются значительные финансовые средства) | По мере возникающей необходимости С 09.2020г.-31.12.2020г. | Шестакова Н.А., зам. зав по АХЧ | Ремонт входной группы в здание, частичный ремонт прогулочных веранд гр. № 4, гр. №3 | 01.07.2020г.-17.07.2020г. |
| Благоустройство прилегающей территории - 7% | Благоустройство прилегающей территории забором дошкольного учреждения не относится к компетенции детского сада | - | - | - | - |
| Кадры (нехватка, текучка) - 2% | - По мере возникающей необходимости укомплектовывать образовательное учреждение кадрами | По мере возникающей необходимости | Халявина Н.Г. заведующий | По состоянию на 01.12.2020г: 100% укомплектованность кадрами | - |
| Оснащение - 10% | -Систематически пополнять материально-техническое оснащение дошкольного | 09.01.2020г-31.12.2020г. | Халявина Н.Г. заведующий Шестакова Н.А., | В дошкольном учреждении удовлетворитель | 01.07.2020г.-31.12.2020г. |

| | | | | | |
|---|--|---------------------------|---|---|---------------------------|
| | учреждения (по мере поступления бюджетных ассигнований) | | зам.зав. по АХЧ | ный уровень материально-технического оснащения | |
| Мебель (ремонт, замена, недостаток) - 2% | - Систематически осуществлять мелкий ремонт мебели, осуществлять замену | 09.01.2020г.-31.12.2020г. | Шестакова Н.А., зам.зав. по АХЧ Филиппов Е.П., плотник | В дошкольном учреждении достаточный уровень обеспеченности мебелью | 01.07.2020г.-31.12.2020г. |
| Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 2% | - Ежегодно в штатном расписании сохранять две ставки учителя-логопеда, одну ставку педагога-психолога. | 01.09.2020г.-30.09.2020г. | Халявина Н.Г. заведующий | Дошкольное учреждение укомплектовано на 100%: два учителя-логопеда, один педагог-психолог в соответствии с штатным расписанием на 2020-2021уч.год | 04.09.2020г. |
| Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 17% | - Осуществлять охрану, видеонаблюдение, доступ в организацию в соответствии с требованиями «Паспорта безопасности ДОУ» | 09.01.2020г.-31.12.2020г. | Халявина Н.Г. заведующий Шестакова Н.А., зам.зав. по АХЧ Петухова О.В., | В дошкольном учреждении организована охрана, внешнее и внутреннее | 01.07.2020г.-31.12.2020г. |

| | | | | | |
|--------------------------------------|--|---|--------------------------|---|---|
| | | | инженер по охране труда | видеонаблюдение, доступ на территорию в ДОУ через домофон. | |
| Медицинское обслуживание - 2% | - Осуществлять медицинское обслуживание воспитанников в соответствии с договором с поликлиникой № 13 | 09.01.2020г.-31.12.2020г. | Поликлиника № 13 | Медицинское обслуживание осуществляется поликлиникой № 13 (врач, медсестра) | 01.07.2020г.-31.12.2020г. |
| Поборы (сбор денег с родителей) - 9% | - Привлекать дополнительные финансовые средства на функционирование и развитие учреждения согласно ФЗ № 153-ФЗ от 11.08.1995г. «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) на добровольной основе целевым назначением на внебюджетный расчётный счёт учреждения | 09.01.2020г.-31.12.2020г. (по мере возникновения желания физических и (или) юридических лиц, в том числе родителей о внесении дополнительных финансовых | Халявина Н.Г. заведующий | Добровольность внесения финансовых средств (пожертвований) родителями (законными представителями) воспитанников | 01.07.2020г.-31.12.2020г. (по мере возникновения желания физических и (или) юридических лиц, в том числе родителей о внесении дополнительных финансовых |

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|---|
| | | средств (пожертвова- ний) на внебюджет- ный счёт детского сада) | | | средств (пожертвова- ний) на внебюджет- ный счёт детского сада |
|--|--|---|--|--|---|