



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ ЦРР-детский сад № 104

Н.Г.Халявина

Приказ № 54-О от 30.11.2020 г.

ОТЧЁТ

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка - детский сад № 104

за II полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рекомендовано привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:					

-информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	- Проверить информацию на сайте	16.01.2020	Якупова А.Ф., ответственное лицо за сайт ДОУ	На сайте в наличии раздел «Главная» - «Дистанционное обучение»	01.04.2020г.- 30.04.2020г.
-информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	- Проверить информацию на сайте	16.01.2020	Якупова А.Ф., ответственное лицо за сайт ДОУ	На сайте в наличии раздел «Главная» - «Инклюзивное образование»	20.08.2020г.
-информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	- Проверить информацию на сайте	09.01.2020г.- 31.12.2020г.	Якупова А.Ф., ответственное лицо за сайт ДОУ	На сайте «Главная»- «Сведения об образовательной организации», «Документы»- «План ФХД»	07.07.2020г. 18.09.2020г. 03.12.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>Рекомендовано улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: -наличие и понятность навигации внутри образовательной организации</p>	<p>Изготовить и разместить стенд с навигацией внутри образовательной организации</p>	<p>01.07.2020г.- 31.12.2020г.</p>	<p>Шестакова Н.А., зам. по АХЧ</p>	<p>Не выполнено из-за отсутствия средств в связи с ограничительными мерами по коронавирусной инфекции</p>	<p>01.10.2021г.- 30.12.2021г.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Рекомендовано повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>Требуются значительные финансовые средства при реконструкции здания (здание постройки 1969 года)</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Провести работу по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>01.03.2021 г.- 31.03.2021г.</p>	<p>Шестакова Н.А., зам. по АХЧ</p>		<p>01.03.2021 г.- 31.03.2021г.</p>
<p>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>Требуются значительные финансовые средства при реконструкции здания (здание постройки 1969 года)</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>-наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>Приобрести сменные кресла-коляски (при выделении финансовых средств)</p>	<p>11.01.2021г.- 31.12.2021г.</p>	<p>Шестакова Н.А., зам. по АХЧ</p>		<p>11.01.2021г.- 31.12.2021г.</p>

-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Требуются значительные финансовые средства при реконструкции здания (здание постройки 1969 года)	-	-	-	-
-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Требуются значительные финансовые средства при реконструкции здания (здание постройки 1969 года)	-	-	-	-
Рекомендовано улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка тактильных и визуальных устройств (требуются значительные финансовые средства при реконструкции здания)	-	-	-	-
-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовить таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	03.02.2020г.- 28.02.2020г.	Шестакова Н.А., зам.зав. по АХЧ	Изготовлены и размещены таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	01.07.2020г.- 17.07.2020г.

				выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в соответствии с ИПРА, разрабатываемыми федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (за счёт федерального бюджета)	01.07.2020г.-31.12.2020г.	Халявина Н.Г, заведующий	Воспитанников с инвалидностью по зрению и слуху в ДОУ нет	01.07.2020г.-31.12.2020г.
-помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организовать обучение на курсах повышения квалификации работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	09.01.2020г.-30.12.2021г.	Косарева Л.Н., зам.зав. по ВМР	Обучение на курсах повышения квалификации работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории не	11.01.2021-30.12.2021г.

				проводилось	
-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Реализация образовательной программы дошкольного образования не предусматривает использование электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Организовать образовательные услуги на дому (ввести в штатное расписание дополнительную ставку воспитателя)	- С даты подачи заявления родителями, законными представителями ребёнка	- Халявина Н.Г., Заведующий Косарева Л.Н., зам.зав. по ВМР	- Заявлений на обучение на дому в ДОУ нет	- -
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Рекомендовано продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать деятельность ДОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; соблюдение профессиональной этики; профессиональное самообразование	09.01.2020г.- 31.12.2020г.	Халявина Н.Г., заведующий Косарева Л.Н., зам.зав. по ВМР	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических	01.07.2020г.- 31.12.2020г.

				работников от общего числа опрошенных получателей образовательны х услуг	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендовано повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Совершенствовать и повышать качество материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС, нормами пожарной безопасности и СанПин	09.01.2020г.- 31.12.2020г.	Халявина Н.Г., заведующий Косарева Л.Н., зам.зав. по ВМР Шестакова Н.А., зам.зав. по АХЧ	Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	01.07.2020г.- 31.12.2020г.
VI. Замечания и предложения, высказанные получателями услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 5%	-Продолжить работу по оснащению детских площадок оборудованием.	01.02.2021г.- 26.02.2021г.	Халявина Н.Г., заведующий Шестакова Н.А., зам. зав по АХЧ	В настоящий момент зонирование выполнено за	01.02.2021г.- 26.02.2021г.

	- Установить для зонирования детских площадок ограждения (требуются значительные финансовые средства)			счёт цветочных рабаток	
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 7%	-Осуществлять текущие косметические ремонты - Модернизация здания в целом (требуются значительные финансовые средства)	По мере возникающей необходимости С 09.2020г.-31.12.2020г.	Шестакова Н.А., зам. зав по АХЧ	Ремонт входной группы в здание, частичный ремонт прогулочных веранд гр. № 4, гр. №3	01.07.2020г.-17.07.2020г.
Благоустройство прилегающей территории - 7%	Благоустройство прилегающей территории забором дошкольного учреждения не относится к компетенции детского сада	-	-	-	-
Кадры (нехватка, текучка) - 2%	- По мере возникающей необходимости укомплектовывать образовательное учреждение кадрами	По мере возникающей необходимости	Халявина Н.Г. заведующий	По состоянию на 01.12.2020г: 100% укомплектованность кадрами	-
Оснащение - 10%	-Систематически пополнять материально-техническое оснащение дошкольного	09.01.2020г-31.12.2020г.	Халявина Н.Г. заведующий Шестакова Н.А.,	В дошкольном учреждении удовлетворитель	01.07.2020г.-31.12.2020г.

	учреждения (по мере поступления бюджетных ассигнований)		зам.зав. по АХЧ	ный уровень материально-технического оснащения	
Мебель (ремонт, замена, недостаток) - 2%	- Систематически осуществлять мелкий ремонт мебели, осуществлять замену	09.01.2020г.-31.12.2020г.	Шестакова Н.А., зам.зав. по АХЧ Филиппов Е.П., плотник	В дошкольном учреждении достаточный уровень обеспеченности мебелью	01.07.2020г.-31.12.2020г.
Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 2%	- Ежегодно в штатном расписании сохранять две ставки учителя-логопеда, одну ставку педагога-психолога.	01.09.2020г.-30.09.2020г.	Халявина Н.Г. заведующий	Дошкольное учреждение укомплектовано на 100%: два учителя-логопеда, один педагог-психолог в соответствии с штатным расписанием на 2020-2021уч.год	04.09.2020г.
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 17%	- Осуществлять охрану, видеонаблюдение, доступ в организацию в соответствии с требованиями «Паспорта безопасности ДОУ»	09.01.2020г.-31.12.2020г.	Халявина Н.Г. заведующий Шестакова Н.А., зам.зав. по АХЧ Петухова О.В.,	В дошкольном учреждении организована охрана, внешнее и внутреннее	01.07.2020г.-31.12.2020г.

			инженер по охране труда	видеонаблюдение, доступ на территорию в ДОУ через домофон.	
Медицинское обслуживание - 2%	- Осуществлять медицинское обслуживание воспитанников в соответствии с договором с поликлиникой № 13	09.01.2020г.-31.12.2020г.	Поликлиника № 13	Медицинское обслуживание осуществляется поликлиникой № 13 (врач, медсестра)	01.07.2020г.-31.12.2020г.
Поборы (сбор денег с родителей) - 9%	- Привлекать дополнительные финансовые средства на функционирование и развитие учреждения согласно ФЗ № 153-ФЗ от 11.08.1995г. «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) на добровольной основе целевым назначением на внебюджетный расчётный счёт учреждения	09.01.2020г.-31.12.2020г. (по мере возникновения желания физических и (или) юридических лиц, в том числе родителей о внесении дополнительных финансовых	Халявина Н.Г. заведующий	Добровольность внесения финансовых средств (пожертвований) родителями (законными представителями) воспитанников	01.07.2020г.-31.12.2020г. (по мере возникновения желания физических и (или) юридических лиц, в том числе родителей о внесении дополнительных финансовых

		средств (пожертвова- ний) на внебюджет- ный счёт детского сада)			средств (пожертвова- ний) на внебюджет- ный счёт детского сада
--	--	---	--	--	---