



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ ЦРР-детский сад № 104

Н.Г.Халявина

Приказ № 26/2-А от 01 июня 2020 г.

ОТЧЁТ

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка - детский сад № 104
за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рекомендовано привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:					

информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	- Проверить информацию на сайте	16.01.2020	Якупова А.Ф., ответственное лицо за сайт ДОУ Косарева Л.Н., зам.зав. по ВМР	На сайте в наличии раздел «Сведения об образовательной организации» - «Образование» - «Реализуемые образовательные программы»	16.01.2020
-информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	- Проверить информацию на сайте	16.01.2020	Якупова А.Ф., ответственное лицо за сайт ДОУ Косарева Л.Н., зам.зав. по ВМР	На сайте в наличии раздел «Сведения об образовательной организации» - «Образование» - «Численность обучающихся по реализуемым образовательны м программам»	16.01.2020
-информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для	- Проверить информацию на сайте	16.01.2020	Якупова А.Ф., ответственное лицо за сайт ДОУ	Не представлена информация	16.01.2020

использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					
-информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	- Проверить информацию на сайте	16.01.2020	Якупова А.Ф., ответственное лицо за сайт ДОУ	Не представлена информация	16.01.2020
-информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	- Проверить информацию на сайте	16.01.2020	Якупова А.Ф., ответственное лицо за сайт ДОУ	На сайте в наличии раздел «Сведения об образовательной организации» - «План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации» На представлена информация	16.01.2020
-информацию о поступлении	- Проверить информацию на	16.01.2020	Якупова А.Ф.,	На представлена	16.01.2020

финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	сайте		ответственное лицо за сайт ДОУ	информация	
-информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	- Проверить информацию на сайте	16.01.2020	Якупова А.Ф., ответственное лицо за сайт ДОУ	На сайте в наличии раздел «Сведения об образовательной организации» - «Вакантные места для приёма, перевода»	16.01.2020
Рекомендовано обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -раздел Часто задаваемые вопросы	- Проверить информацию на сайте	16.01.2020	Якупова А.Ф., ответственное лицо за сайт ДОУ	На сайте в наличии раздел «Обращения граждан»	16.01.2020

Рекомендовано усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Создать на сайте ДОУ раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	16.01.2020	Якупова А.Ф., ответственное лицо за сайт ДОУ	Создан на сайте раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	16.01.2020
-банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	16.01.2020	Якупова А.Ф., ответственное лицо за сайт ДОУ	Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещён (на главной странице официального сайта образовательной организации)	16.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рекомендовано улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	Изготовить и разместить стенд с навигацией внутри	2 квартал 2020г.	Шестакова Н.А., зам. по АХЧ	Не выполнено из-за отсутствия средств в связи с	20.11.2020г.

-наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	образовательной организации			ограничительны ми мерами по коронавирусной инфекции	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рекомендовано повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Требуются значительные финансовые средства при реконструкции здания (здание постройки 1969 года)	-	-	-	-
-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Провести работу по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Март 2021 г.	Шестакова Н.А., зам. по АХЧ		Март 2021 г.
-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Требуются значительные финансовые средства при реконструкции здания (здание постройки 1969 года)	-	-	-	-
-наличие сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски (при выделении финансовых средств)	1 квартал 2021г.	Шестакова Н.А., зам. по АХЧ		1 квартал 2021 г.
-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	Требуются значительные финансовые средства при реконструкции здания	-	-	-	-

образовательной организации	(здание постройки 1969 года)				
-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Требуются значительные финансовые средства при реконструкции здания (здание постройки 1969 года)	-	-	-	-
Рекомендовано улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	Установка тактильных и визуальных устройств (требуются значительные финансовые средства при реконструкции здания)	-	-	-	-
-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовить таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Февраль 2020г.	Шестакова Н.А., зам.зав. по АХЧ	Не выполнено из-за отсутствия средств в связи с ограничительными мерами по короновирусной инфекции	20.11.2020
-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика	С даты подачи заявления	Халявина Н.Г., заведующий	Воспитанников с инвалидностью	По мере возникновения

(тифлосурдопереводчика)	(тифлосурдопереводчика) в соответствии с ИПРА, разрабатываемыми федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (за счёт федерального бюджета)	родителями, законными представителями ребёнка		по зрению и слуху в ДОУ нет	необходимости
-помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организовать обучение на курсах повышения квалификации работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2020-2021	Косарева Л.Н., зам.зав. по ВМР	Обучение на курсах повышения квалификации работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории не проводилось	Первое полугодие 2021 года
-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Реализация образовательной программы дошкольного образования не предусматривает — использование электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.	С	даты Халявина Н.Г,	Заявлений	на По мере

	Организовать образовательные услуги на дому (ввести в штатное расписание дополнительную ставку воспитателя)	подачи заявления родителями, законными представителями ребёнка	Заведующий Косарева Л.Н., зам.зав. по ВМР	обучение на дому в ДОУ нет	возникновения необходимости
--	---	--	---	----------------------------	-----------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Рекомендовано продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать деятельность ДОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; соблюдение профессиональной этики; профессиональное самообразование	Постоянно	Халявина Н.Г., заведующий Косарева Л.Н., зам.зав. по ВМР	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	С 15.01.2020
---	--	-----------	--	--	--------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Рекомендовано повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Совершенствовать и повышать качество материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС, нормами пожарной безопасности и СанПин	Постоянно	Халявина Н.Г., заведующий Косарева Л.Н., зам.зав. по ВМР Шестакова Н.А., зам.зав. по АХЧ	Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	С 15.01.2020
Рекомендовано повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Провести опрос родителей по оптимизации графика работы организации	Февраль 2021г	Халявина Н.Г., заведующий	Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые удовлетворены графиком работы организации	С 01.02.2020 – 29.02.2020
VI. Замечания и предложения, высказанные получателями услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для	-Продолжить работу по оснащению детских площадок	Февраль 2021г.	Халявина Н.Г., заведующий	В настоящий момент	Февраль 2021

прогулок - 5%	оборудованием. - Установить для зонирования детских площадок ограждения (требуются значительные финансовые средства)		Шестакова Н.А., зам. зав по АХЧ	зонирование выполнено за счёт цветочных рабаток	
Проблемы питания - 29%	- Осуществлять организацию питания в соответствии с требованиями СанПин по 10-дневному меню	Постоянно	Халявина Н.Г., заведующий Стренина Е.Р., кладовщик	Питание организовано в соответствии с требованиями СанПин по 10-дневному меню	Постоянно
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 7%	-Осуществлять текущие косметические ремонты - Модернизация здания в целом (требуются значительные финансовые средства)	По мере возникающей необходимости	Шестакова Н.А., зам. зав по АХЧ	Состояние здания в целом и его отдельных элементов удовлетворительное	Постоянно
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 9%	-Предоставить на сайте ДОУ полную информацию о реализуемых образовательных программах	16.01.2020г.	Якупова А.Ф., ответственное лицо за сайт ДОУ Косарева Л.Н.,	На сайте размещена информация в наличии о реализуемых	16.01.2020

			зам.зав. по ВМР	программах: ООП ДО (1 программа), АОП (2 программы). ДОП (1 программа на бюджетной основе); ДОП (9 программ на внебюджетной основе по договорам об «Об образовании» за счёт физических лиц)	
Благоустройство прилегающей территории - 7%	Благоустройство прилегающей территории за забором дошкольного учреждения не относится к компетенции детского сада	-	-	-	-
Кадры (нехватка, текучка) - 2%	- По мере возникающей необходимости укомплектовывать образовательное учреждение кадрами	По мере возникающей необходи- мости	Халявина Н.Г. заведующий	По состоянию на 01.06.2020г: педагогические кадры – укомплектовано	По мере поступления сотрудников на работу

				95% (требуется инструктор по ФИЗО); МОП – укомплектовано 100%, непедагогически е работники – не укомплектовано 1 чел. Текущие кадров в ДОУ нет	
Оснащение - 10%	-Систематически пополнять материально-техническое оснащение дошкольного учреждения (по мере поступления бюджетных ассигнований)	Систематически	Халявина Н.Г. заведующий Шестакова Н.А., зам.зав. по АХЧ	В дошкольном учреждении удовлетворительный уровень материально-технического оснащения	Систематически
Мебель (ремонт, замена, недостаток) - 2%	- Систематически осуществлять мелкий ремонт мебели, осуществлять замену	Систематически	Шестакова Н.А., зам.зав. по АХЧ Филиппов Е.П., плотник	В дошкольном учреждении достаточный уровень обеспеченности мебелью	Систематически

Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 2%	- Ежегодно в штатном расписании сохранять две ставки учителя-логопеда, одну ставку педагога-психолога.	Постоянно	Халявина Н.Г. заведующий	Дошкольное учреждение укомплектовано на 100%: два учителя-логопеда, один педагог-психолог в соответствии с штатным расписанием на 2019-2020уч.год	01.09.2019г.
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 17%	- Осуществлять охрану, видеонаблюдение, доступ в организацию в соответствии с требованиями «Паспорта безопасности ДОУ»	Постоянно	Халявина Н.Г. заведующий Шестакова Н.А., зам.зав. по АХЧ Петухова О.В., инженер по охране труда	В дошкольном учреждении организована охрана, внешнее и внутреннее видеонаблюдение, доступ на территорию в ДОУ через домофон.	Постоянно
Медицинское обслуживание - 2%	- Осуществлять медицинское обслуживание воспитанников в соответствии с договором с поликлиникой № 13	Постоянно	Поликлиника № 13	Медицинское обслуживание осуществляется поликлиникой	Постоянно

				№ 13 (врач, медсестра)	
Доступность питьевой воды - 2%	- Организовывать питьевой режим для воспитанников в групповых помещениях согласно утвержденного графика в соответствии с требованиями СанПин - Усилить контроль за выполнением питьевого режима в ДОУ	Постоянно	воспитатели групп, младшие воспитатели Халявина Н.Г. заведующий Косарева Л.Н., зам.зав. по ВМР	Графики питьевого режима для воспитанников утверждены (на 01.09.2019г.) Усилен контроль за выполнением питьевого режима в ДОУ	16.01.2020 Постоянно
Поборы (сбор денег с родителей) - 9%	- Привлекать дополнительные финансовые средства на функционирование и развитие учреждения согласно ФЗ № 153-ФЗ от 11.08.1995г. «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) на добровольной основе целевым назначением на внебюджетный расчётный	По мере возникновения желания физических и (или) юридических лиц, в том числе родителей о внесении дополнительных	Халявина Н.Г. заведующий	Добровольность внесения финансовых средств (пожертвований) родителями (законными представителями) воспитанников – 26 % за 2019-2020г.г.	По мере возникновения желания физических и (или) юридических лиц, в том числе родителей о внесении дополнительных

	счёт учреждения	финансовых средств (пожертвова- ний) на внебюджет- ный счёт детского сада			финансовых средств (пожертвова- ний) на внебюджет- ный счёт детского сада
--	-----------------	---	--	--	---